

TÉRMINOS DE REFERENCIA

Consultoría Técnica: Psicología aplicada al Socorrismo, Primeros Auxilios Psicológicos y espacios de escucha en emergencias

Información general

Tipo de contratación: Consultoría externa por prestación de servicios profesionales

Duración estimada: 4 meses

Carga estimada: 160 horas (aproximadamente 10 horas semanales)

Reporta a: Coordinación de Gestión de Riesgos y Respuesta a Emergencias, Coordinación del Centro de Formación Integral en coordinación con Dirección Ejecutiva Nacional

Propósito de la consultoría

La presente consultoría tiene dos ejes de trabajo complementarios que se articulan en torno a la psicología aplicada a emergencias, el bienestar del voluntariado y la respuesta psicosocial a personas afectadas:

Eje 1 - Formación	Eje 2 - Salud mental en emergencias
Desarrollar el proceso formativo institucional en: - Primeros Auxilios Psicológicos	Facilitar espacios grupales de escucha comunitaria en el marco de emergencias generando: - Guías de facilitación - Contenidos y herramientas para la facilitación

Ambos ejes de enmarcan en las acciones de la Cruz Roja Uruguay y del Movimiento Internacional en materia de Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS), Primeros Auxilios Psicológicos (PAP) y bienestar del voluntariado.

Para las acciones de formación la coordinación es con el Centro de Formación Integral y para las acciones relacionadas con emergencias con la coordinación de Gestión de Riesgos y Respuesta a a Desastres.

Objetivos específicos

OE1: Espacios grupales de escucha comunitaria

- Diseñar la guía de facilitación y los contenidos y herramientas necesarios para los Espacios Grupales de Escucha Comunitaria y co-facilitar los espacios en el marco de las acciones relacionadas al terremoto en Venezuela y/o emergencias que ocurran en el territorio.

OE2: Bienestar del voluntariado en emergencias

- Desarrollar contenidos, materiales y estrategias para el cuidado psicológico del voluntariado durante y después de su participación en respuestas a emergencias, incluyendo estrategias de autocuidado, gestión del estrés operacional e identificación de señales de desgaste-

OE3: Transferencia de capacidades al equipo

Acompañar y fortalecer al equipo voluntario en la apropiación de contenidos y herramientas desarrollados, de modo que Cruz Roja Uruguay cuente con capacidades instaladas para sostener estos procesos en el tiempo.

Principales responsabilidades y productos esperados

Componente A: Formación en Psicología Aplicada al Socorrismo y PAP

Producto A1: Diagnóstico y diseño curricular

Relevar las capacidades formativas existentes en Cruz Roja Uruguay en materia de psicología aplicada a emergencias e identificar brechas, y diseñar la propuesta curricular del proceso formativo.

- Diagnóstico de capacidades y necesidades formativas del voluntariado.
- Propuesta curricular del proceso formativo con objetivos, contenidos, metodología y evaluación.
- Plan de implementación del proceso formativo.

Producto A2: Contenidos y materiales del proceso formativo

Desarrollar los contenidos pedagógicos y los materiales de formación eje formativo.

- Primeros Auxilios Psicológicos (PAP): guía práctica adaptada al contexto de formaciones de Primeros Auxilios

Producto A3: Implementación de las formaciones

Los productos A1, A2 serán coordinados por el Centro de Formación Integral

Componente B: Espacios Grupales de Escucha Comunitaria

Producto B1: Guía de facilitación de los espacios grupales

Diseñar una guía práctica y operacional para la facilitación de los Espacios Grupales de Escucha Comunitaria, adaptable al contexto de distintas emergencias.

- Guía de facilitación con estructura de sesión, enfoques y técnicas no directivas, manejo de situaciones difíciles y criterios de derivación.
- Fichas de apoyo para el/la voluntario/a facilitador/a.
- Técnicas de apertura, cierre y contención emocional grupal.
- Adaptaciones para distintos perfiles de participantes y contextos de emergencia.

Producto B2: Herramientas y contenidos para la facilitación

Desarrollar el conjunto de materiales y herramientas de apoyo para la implementación de los espacios de escucha.

- Protocolo de manejo de crisis en sesión grupal y árbol de decisión para situaciones de alta complejidad.
- Protocolo de derivación al espacio de escucha individual y a servicios especializados.
- Material informativo para participantes
- Registro estadístico y ficha de seguimiento de sesiones.

Producto B3: Co-facilitación y acompañamiento en la implementación

Facilitar y co-facilitar los Espacios Grupales de Escucha Comunitaria en el marco de la respuesta al terremoto en Venezuela, transfiriendo progresivamente la conducción al equipo voluntario.

- Co-facilitación de las primeras sesiones grupales
- Ficha de observación y retroalimentación por sesión facilitada.
- Acompañamiento técnico al equipo durante la fase de implementación.

Producto B4: Informe final de sistematización

Documentar la experiencia de los espacios de escucha, sistematizar aprendizajes y formular recomendaciones para su continuidad y aplicación en futuras emergencias.

- Informe de sistematización con descripción del proceso, resultados y lecciones aprendidas.
- Recomendaciones para la replicación en otras emergencias.
- Archivo de todos los materiales y herramientas desarrollados.

Los productos del componente B serán coordinados por la Coordinación de Gestión de Riesgos y Respuesta a Desastres

Perfil requerido

Formación académica

Requisito indispensable: Título universitario en Psicología u otra disciplina de salud mental reconocida

Se valorará especialmente:

- + Posgrado, diplomatura o especialización en Psicología de Crisis, Psicología de Emergencias y Desastres, o Salud Mental en Contextos Humanitarios.
- + Formación certificada en Primeros Auxilios Psicológicos (PAP), guías OMS/OPS/FICR o equivalente reconocido.
- + Formación en Salud Mental y Apoyo Psicosocial (SMAPS)
- + Formación en facilitación grupal, intervención en crisis grupal o procesos comunitarios de acompañamiento
- + Experiencia pedagógica o en educación de adultos (facilitación de procesos formativos).

Indicadores de desempeño

Dimensión	Indicadores
Proceso formativo	• Diagnóstico y propuesta curricular aprobados. • Materiales formativos (3 módulos) desarrollados y entregados. • Porcentaje del equipo voluntario formado. • Nivel de satisfacción del voluntariado con el proceso formativo.
Espacios de escucha	• Guía de facilitación entregada y validada. • Herramientas y protocolos operacionales implementados. • Número de sesiones grupales co-facilitadas. • Número de personas atendidas en los espacios grupales.
Transferencia	• Equipo voluntario habilitado para conducir los espacios de forma autónoma. • Materiales formativos disponibles para replicación interna.
Sistematización	• Informe final entregado en plazo. • Recomendaciones documentadas para continuidad y aplicación en futuras emergencias.

Mecanismos de reporte

- Reunión de inicio con la Coordinación de Gestión de Riesgos y la Dirección Ejecutiva Nacional
- Reunión de inicio con la Coordinación del Centro de Formación Integral y la Dirección Ejecutiva Nacional
- Reuniones de coordinación necesarias
- Informe de avance a las coordinaciones
- Entrega de productos finales
- Informe final al término de la consultoría

Modalidad de contratación

- Consultoría externa por producto
- Contratación de prestación de servicios profesionales
- Pagos contraentrega y aprobación formal de cada producto por la Coordinación Correspondiente
- Posibilidad de contratación individual o a través de equipo consultor multidisciplinario

- Modalidad de trabajo: presencial en Sede para actividades formativas o que lo requieran, según acuerdo para el resto de tareas.